

Curriculum Vitae

Personalia:

Mr Jacob 't Hart
Jacobsschelp 40,
4533 DR Terneuzen.

Telefoon: 06-539 529 76
Email: info@cordatis.eu
Website: www.cordatis.eu

Burgerlijke staat: gehuwd

Samenvatting werkervaring:

- (interim) manager en trouble shooter
- coach
- directeur Jongeren Dienstencentrum
- manager internationaal conferentieoord in Duitsland

Werkervaring:

2009 Start eigen bedrijf "Cordatis", coaching, advies, training en interim management:

Opdracht:

2009 Hogeschool Inholland

Training mediation voor studenten sociaal juridische leergang

2009 - 2010 Codarts, Hogeschool voor de Kunsten, Rotterdam

Coachen managementteam; coachen van docenten; counseling van studenten;
Training conflictbeheersing voor managementteam;
Verzorgen van Management Developmenttraject voor high potentials;

Zakelijk en onderwijsmanager a.i. bij de Rotterdamse Dansacademie;

2010 Koninklijk Conservatorium Den Haag

Coachen MT;

2010 Kwekel Constructiebedrijf Den Bosch

Vorbereidingen en adviezen voor reorganisatie van familiebedrijf naar BV.

2010 Dans Groep Amsterdam

Reorganisatie, coaching en conflictbemiddeling;

2004 - 2009 Gemeente Vlissingen:

2006 - heden Manager Publiekszaken, belastingen, onroerende zaken en gemeentearchief:

Eindverantwoordelijke voor operationeel leidinggevend en 52 fte
Eindverantwoordelijke uitbouw van Publiekszaken naar een Klant Contact Centrum - KCC
Eindverantwoordelijke invoering en implementatie digitale dienstverlening - Egem-i
Projectleider samenwerkingsverband belastingen en invordering op Walcheren
Projectleider projectmatig werken

Resultaten:

Groei van fase 1 naar fase 2/3 van het INK model
Kwaliteits- en efficiencywinst door proces- en procedurebeschrijvingen
Werkzaamheden worden uitgevoerd met 7 fte minder
Toename van de klanttevredenheid van 6,4 naar 7,9
Afname van het ziekteverzuim van 8,9% in 2006 naar 1,2 % in 2008
Feitelijke samenwerking gestart tussen bibliotheek, maritiem museum en gemeentearchief op basis van convenant
Projectmatig werken gemeentebreed gestart
Meerjarig afdelingsplan geïntroduceerd ivm vergrijzing, kwaliteitscontrole en KCC
Implementatie van competentiemodel
Opzet en inrichting digitaal en fysiek WMO Loket

2004 - 2006

Hoofd Bestuursondersteuning:

Eindverantwoordelijk voor de clusters: juridische control en kwaliteitszorg, bezwaar en beroep, griffie, ondersteuning B&W, vergunningen, veiligheid en rampenbestrijding, communicatie en gebouwenbeheer met 55 fte

Resultaten:

Doorlooptijden bezwaar- beroepschriften teruggebracht tot binnen wettelijke norm
Juridische kwaliteitscontrole en contractbeheer geïmplementeerd
Totstandkoming geïntegreerd handhavings- en veiligheidsbeleid
Oprichting van Preventieve Interventie Teams in samenwerking met alle ketenpartners
Start overleg ketenpartners op Walchers niveau
Liquidatie Stichting Stadswachten en doorstart naar professioneel handhavingsteam

2001 - 2004 BMC groep - regio- en interim manager:

2001 - 2004

XOPP - regiomanager:

Eindverantwoordelijk voor 20 fte (High Potentials)
Mede verantwoordelijk voor opleiding, plaatsing en doorgroei van 80 fte.
Medeverantwoordelijk voor productontwikkeling, marketing en strategie

Resultaten:

Groei van XOPP van 5 tot 125 medewerkers
Invoering van kwaliteits- en competentiemodel

2002 - 2003

COA Cluster IJsselland Zuid - Hoofd Wonen:

Eindverantwoordelijke voor 8 coördinatoren en indirect 145 fte
Eindverantwoordelijk voor bouw van 2 nieuwe en sluiting van 4 centra
Lid projectgroep cultuurverandering COA-breed

Resultaten:

Opstellen resultaatgerichte taakstellingen en procesbeschrijvingen
Begeleiding en herplaatsing boventallige medewerkers naar ander werk

1997 - 2001 Dienst SoZaWe Rotterdam - manager:

Eindverantwoordelijk voor 6 teamchefs en indirect 80 fte
Actief betrokken bij 2 strategische en beleidsbepalende reorganisaties
Eindverantwoordelijk voor sociaal rechercheurs

Resultaten:

Implementatie van 2 reorganisaties op districtniveau
Implementatie nieuw cliëntensysteem

1993 - 1997

Maaszicht Jongeren Dienstencentrum - directeur:

Mede initiatiefnemer, oprichter en eindverantwoordelijk voor 20 fte
Eindverantwoordelijk voor het concept van deze niet gesubsidieerde instelling
Eindverantwoordelijk voor fondswerving
Eindverantwoordelijke voor contacten met de pers

Resultaten:

Realisering van eerste Nederlandse jeugdinstantie die zonder subsidie werkt
Landelijke aandacht voor problematiek rond zwerfjongeren in grote steden

1987 - 1993 Gemeentegeestelijke Hannover Duitsland:

Pastoraal werk
Manager conferentieoord

Opleidingen:

1982 - 1987 Freie Theologische Hochschule Stuttgart
1977 - 1981 Erasmus Universiteit Rotterdam - faculteit der rechtsgeleerdheid
afstudeerrichting: staats- en bestuursrecht
1974 - 1976 Schweizerische Hotelfachschule Luzern

Trainingen:

2009 Kernkwadranten "train de trainer" en certificering (Daniel Ofman)
2002 - 2003 BMC Opleidingen/SIOO
strategisch managen in gemeentelijke organisaties
prestatiebesturing, bewaking en verandering bij lokale overheden
2001 - 2002 Centrum voor Conflicthantering mediation en professionele communicatie
1998 - 1999 Dienst SoZaWe Rotterdam - resultaat verantwoord managen
1994 - 1995 HES Rotterdam - hoger management

Overig:

Talen Engels woord en geschrift zeer goed; Duits woord en geschrift: vloeiend
Hobby's (Berg-) wandelen, fitness, modelbouw